



**VALUTAZIONE DEL GRADIMENTO DEL SERVIZIO DI PRENOTAZIONE DELLA NUOVA
CARTA DI IDENTITA ELETTRONICA (CIE)**

1) Ha usufruito del servizio di prenotazione per il rilascio della nuova CIE?	Si <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>		
	<i>Rispondi alle domande a-b-c-d-e-f-g – 2-3</i>	<i>Rispondi alle domande h-i – 2-3</i>		
SE SI				
a) Come è venuto a conoscenza del servizio di prenotazione CIE?	<input type="checkbox"/> Sito web	<input type="checkbox"/> Giornali	<input type="checkbox"/> Operatore dello Sportello	<input type="checkbox"/> Altro: _____ (specificare)
b) Il servizio di prenotazione è stato semplice da usare?	Si <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>		
c) Ha prenotato telefonicamente o in autonomia sul sito web del Comune?	Telefonicamente <input type="checkbox"/>	Sito Web <input type="checkbox"/>		
d) Le sono state fornite informazioni chiare sulla documentazione da portare e sulle modalità di rilascio, leggendo le istruzioni sul sito oppure dall'operatore al telefono?	Si <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>		
e) Il servizio è stato puntuale o ci sono stati ritardi ?	Puntuale <input type="checkbox"/>	Ritardi <input type="checkbox"/>		
f) Sarebbe utile un servizio di promemoria dell'appuntamento? Se sì, quanto tempo prima ritiene utile riceverlo?	Si <input type="checkbox"/> Quanto tempo prima? _____	No <input type="checkbox"/>		
g) Si sentirebbe di consigliare il servizio di prenotazione ad un amico o un familiare?	Si <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>		
SE NO				
h) Ha fatto fila per fare la nuova CIE? Se sì, quanto ha aspettato?	Si <input type="checkbox"/> Quanto? _____	No <input type="checkbox"/>		
i) È a conoscenza dell'esistenza del servizio di prenotazione?	Si <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>		

2) Il servizio di prenotazione ora avviene solo su due giornate (giovedì pomeriggio fino al 30.06.2017 e sabato mattina). Ritieni utile estenderlo ad altri giorni?	Sì <input type="checkbox"/> Quali? _____	No <input type="checkbox"/>
3) Ritieni utile estendere il servizio di prenotazione ad altri servizi comunali?	Sì <input type="checkbox"/> Quali? _____	No <input type="checkbox"/>

Altri suggerimenti:

PROFILO PERSONALE DEL COMPILATORE:

Sesso: Maschio Femmina

Età:

Titolo di studio:

Professione:

La CIE è stata richiesta per : me stesso figli minori altro: _____
(specificare)

E' garantita l'anonimità dei dati del presente questionario. I dati anagrafici che La riguardano e le risposte verranno utilizzate esclusivamente per l'elaborazione di tabelle statistiche allo scopo di migliorare la qualità dei servizi e renderli più rispondenti alle esigenze dei cittadini.

MODALITA' DI CONSEGNA DEL QUESTIONARIO:

Il questionario compilato potrà essere trasmesso entro il **31.07.2017** al Comune utilizzando uno dei seguenti canali:

- inserendolo nell'apposito contenitore situato presso lo Sportello Cittadino
- tramite posta elettronica, all'indirizzo urp@comune.castelsanpietroterme.bo.it;
- tramite fax al numero **0516954141**;
- tramite posta ordinaria all'indirizzo: Comune di Castel San Pietro Terme – Sportello Cittadino piazza XX Settembre n. 3 – 40024 Castel San Pietro Terme (BO)

Il questionario è anche disponibile su: <http://www.comune.castelsanpietroterme.bo.it> nella sezione Servizi Online – Carta di Identità Elettronica

LA RINGRAZIAMO PER LA SUA GENTILE COLLABORAZIONE